

Интеллектуальная сетевая камера

с функцией хранения данных в облаке



ПРОЛАЙН

Руководство






пользователя

Уведомление




Настоящее руководство пользователя может содержать технические неточности или опечатки. Поэтому, если вы не можете решить проблему, пожалуйста, обратитесь в наш технический отдел для получения необходимой информации. Мы постоянно работаем над улучшением и внедрением нового функционала в наше устройство. Описание новых функций будет представлено в новой версии руководства пользователя с предварительным уведомлением пользователей.

Внимание

1. Условия установки

-  Не устанавливать рядом с источниками тепла. Избегать попадания прямых солнечных лучей.
-  Избегать попадания воды. Выключить камеру сразу после попадания воды на нее.
-  Не используйте камеру в условиях высокой влажности. Эксплуатируйте камеру в диапазоне влажности воздуха, указанном в настоящем руководстве (ниже 95%RH).
-  Не используйте камеру в условиях экстремально низких или экстремально высоких температур, диапазон рабочих температур камеры $-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$.
-  Камера может быть установлена в стойку, на горизонтальной поверхности или на стене. Не устанавливайте камеру в места, где возможны резкие удары.

2. Транспортировка и переноска камеры

-  Упаковка имеет проверенную виброгасящую конструкцию. Мы гарантируем что камера не получит повреждений при транспортировке. Поэтому транспортировать камеру лучше в оригинальной упаковке.
-  Не допускайте быстрого перемещения камеры из холодного окружения в теплое, так как это может привести к конденсации влаги на внутренних элементах камеры. В итоге это может сократить срок эксплуатации камеры.
-  Строго запрещается перемещать камеру во включенном состоянии, в обратном случае это может привести к повреждению электронных элементов камеры.



Внимание:

1. Перед включением камеры проверьте исправность блока питания.
2. Не допускайте падений камеры или сильных ударов по ней.
3. Не касайтесь оптических деталей камеры, это приводит к их загрязнению. В случае необходимости для очистки оптики используйте чистую ткань, смоченную спиртом.
4. Избегайте попадания сильных источников света (яркие лампы, солнце) в поле зрения камеры. Это может приводить к появлению оптических дефектов изображения и сократить срок службы датчика изображения.
5. Попадание лазерного луча на датчик изображения камеры может привести к выходу его из строя. Не направляйте лазерный луч на камеру.
6. Если камера не работает или работает неправильно, обратитесь к продавцу или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь чинить или модифицировать камеру самостоятельно. Любая поломка, полученная при неавторизованном ремонте, будет на вашей ответственности.

ПРОЛАЙН

Содержание

1. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА-	1 -
1.1. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТА	- 1 -
1.2. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА	- 3 -
1.2.1. Описание камеры с функцией панорамирования	- 3 -
1.2.2. Описание камеры Cube	- 6 -
2. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИЛОЖЕНИЯ	- 8 -
2.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ	- 8 -
2.2. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ	- 9 -
2.3. ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ	- 11 -
2.4. ИНТЕРФЕЙС СПИСКА УСТРОЙСТВ-	11 -
2.4.1. Добавление устройства	- 11 -
2.4.2. Интерфейс списка устройств	- 17 -
2.5. ИНТЕРФЕЙС ПРОСМОТРА ВИДЕО-	19 -
2.5.1. События «Events»	- 20 -
2.5.2. Избранное «Favorites»	- 21 -
2.5.3. Функция управления PTZ (панорамирование/наклон/увеличение)	- 22 -
2.6. ИНТЕРФЕЙС НАСТРОЕК	- 24 -
2.6.1. Настройка камеры и часового пояса	- 25 -
2.6.2. Открытие камеры	- 26 -
2.6.3. Автоматическое включение/выключение	- 27 -
2.6.4. Облачное хранилище COT Cloud	- 28 -
2.6.5. Состояние SD карты	- 29 -
2.6.6. Настройка уведомлений	- 30 -
2.6.7. HD видео и встроенный микрофон	- 31 -
2.6.8. Ночное виденье	- 32 -
2.6.9. Поворот видео на 180 градусов	- 33 -
2.6.10. Сведения об устройстве	- 34 -
2.6.11. Удаление устройства	- 35 -

1. Описание продукта

1.1. Характеристики продукта

Спасибо за использование нашей сетевой IP камеры. Данная серия камер была разработана для работы с интегрированным облачным хранилищем, она отлично подходит для домашнего использования, применения в малом бизнесе или в офисных помещениях.

Характеристики продукта:

- Технология HD image (картинка высокого разрешения): фактическое разрешение камер.
- ИК светодиоды высокой мощности, с длительным сроком службы и дальностью свечения до 10 метров позволяют камере вести съемку в темноте.
- Камера проста в установке и подключению к WiFi. Вы можете поместить камеру где угодно в доме и смотреть видео на своем мобильном телефоне, планшете или компьютере.
- При помощи встроенного микрофона и динамика камеры вы сможете поддерживать двухстороннюю связь с членами семьи и друзьями.
- Камера поддерживает запись в облачное хранилище, также вы можете выбрать необходимый период времени или предустановленную тревогу для последующего воспроизведения.
- Камера поддерживает технологию Plug and play: камера подключается к сети без необходимости использовать домен и настраивать порты, что делает камеру простой для установки, настройки и видеозвонков.
- Адаптивная сетевая технология: в соответствии с условиями камера выбирает наиболее подходящий поток для передачи картинки, в случае плохого подключения будет показано соответствующее оповещение;
- Встроенная технология подавления эхо и шума: двухсторонняя аудиодомофонная связь, чистая и четкая передача голоса, технология 3D Voice engine, которая улучшает качество голоса, подавляет эхо и посторонние шумы;
- Сервера облачного хранилища размещены по всему миру и распределяют видеопоток между собой: архитектура распределения не предполагает использование центрального сервера;
- Камера использует распределенные сервера и технологию автоматического стриминга видеопотока: серверная часть приложения имеет распределенную архитектуру, без центрального сервера, поэтому аномальная работа какого-либо из серверов не влияет на подключение камеры. Камера автоматически выбирает сервер с лучшим подключением и состоянием сети. Когда загрузка сервера повышается, он запускает стратегию уравнивания нагрузки;

1.2. Описание продукта

1.2.1. Описание камеры с функцией панорамирования



Рис.1 Описание камеры (с функцией панорамирования/наклона/увеличения) вид спереди

- Фоторезистор: датчик интенсивности освещения, определяет необходимость включения дополнительной ИК подсветки;
- HD объектив: формирует изображение;
- ИК подсветка: режим ночного видения, для работы включаются ИК светодиоды, которые подсвечивают сцену;
- Функция Pan-Tilt: функция панорамирования/наклона, позволяет камере вращаться в горизонтальной плоскости;
- Микрофон: позволяет производить онлайн звукозапись.



Рис.2 Описание камеры (с функцией панорамирования/наклона) вид сзади

- Динамик: для звуковых и голосовых оповещений;
- Динамик корпусной: для звуковых и голосовых оповещений;
- Антенна WIFI: для приема сигнала WIFI роутера;
- Разъем LAN: для подключения к сети Интернет;
- Интерфейс TF карты: после установки TF карты, устройство сможет сохранять на ней видео/изображения, максимальный объем карты 64 Гб. (карты объемом больше 32Гб должны быть отформатированы в FAT32, установку TF карты производите на выключенном устройстве);
- Кнопка Reset: для сброса устройства к заводским настройкам нажмите и удерживайте ее, пока не услышите: «successful reset»;
- Разъем питания: для подключения сетевого адаптера(DC5В/2А);

1.2.2. Описание камеры Cube



Рис.3 Описание камеры Cube, вид спереди

- Фоторезистор: датчик интенсивности освещения, определяет необходимость включения дополнительной ИК подсветки;
- HD объектив: формирует изображение;
- ИК подсветка: режим ночного видения, для работы включаются ИК светодиоды, которые подсвечивают сцену;
- Индикатор сети: горит, когда камера подключена к сети.



Рис.4 Описание камеры Cube, вид сзади

- Микрофон: позволяет производить онлайн звукозапись.
- Динамик корпусной: для звуковых и голосовых оповещений
- Интерфейс TF карты: после установки TF карты устройство сможет сохранять на ней видео/изображения, максимальный объем карты 64Гб.(карты объемом больше 32Гб должны быть отформатированы в FAT32, установку TF карты производите на выключенном устройстве).
- Кнопка Reset: для сброса устройства к заводским настройкам нажмите и удерживайте ее, пока не услышите: «successful reset».
- Разъем питания: для подключения сетевого адаптера(DC5В/2А);

2. Руководство пользователя приложения

Примечание: настоящее приложение существует в двух вариантах, для внутренних и иностранных пользователей. Пожалуйста, убедитесь, что используете правильную версию.

2.1. Установка приложения

1) Приложение (для ОС Android) ищите по названию COT Cloud в Google Play, скачайте и установите приложение (или сканируйте этот QR код)



Android (для иностранных пользователей)

2) Приложение (для ОС iOS) ищите по названию COT Cloud в App Store, скачайте и установите приложение (или сканируйте QR код)

iOS (для иностранных пользователей)

Примечание: для некоторых смартфонов на ОС Android необходимо включить допуск приложения к записи звонков и камере (звонки/запись). Приложение для ОС Android имеет интерфейс, аналогичный приложению для ОС iOS, настоящее руководство пользователя рассчитано на пользователей ОС Android.

2.2. Регистрация и авторизация приложения

Примечание: настоящее приложение существует в двух вариантах, для внутренних и иностранных пользователей, пожалуйста, убедитесь, что используете правильную версию (версия для иностранных пользователей может быть зарегистрирована с помощью электронной почты)

Интерфейс при первом запуске выглядит следующим образом. Вы можете ввести вашу электронную почту и пароль для входа в учетную запись, если вы уже зарегистрированы в системе.

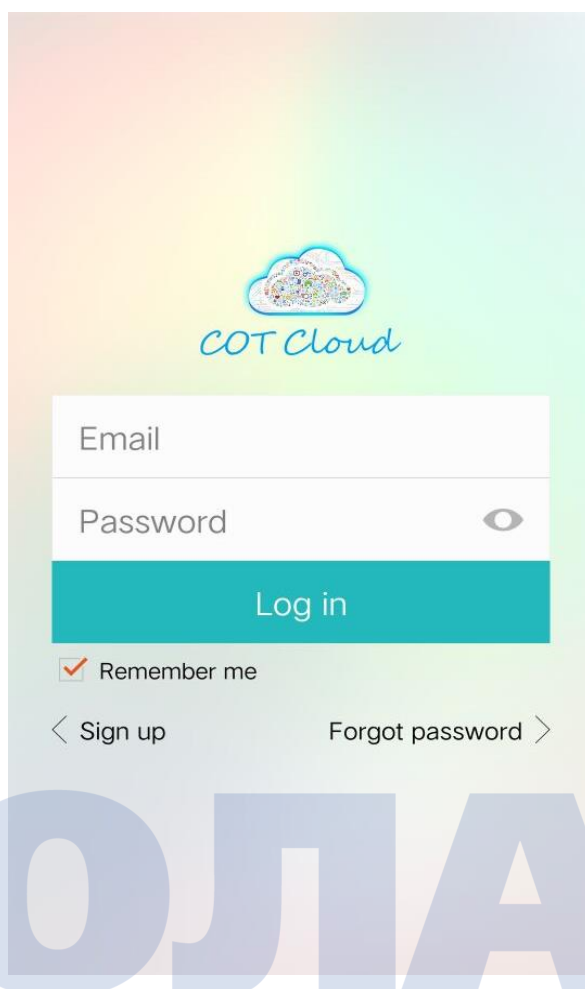


Рис.5 Окно авторизации COT Cloud

1) Для регистрации по адресу электронной почты: нажмите «Register» -> введите адрес электронной почты, нажмите ввод, далее -> пройдите верификацию электронной почты -> создайте пароль для учетной записи, нажмите register, и затем вы автоматически попадаете в основной интерфейс приложения, если регистрации прошла успешно.(версия для иностранных пользователей)

2) Восстановление пароля: если вы забыли пароль, вы можете восстановить его при помощи электронной почты. Следуйте инструкциям, полученным в ответном письме, после чего введите новый пароль.

2.3. Интерфейс приложения

Вы попадаете в интерфейс приложения при первом его запуске; Нажмите верхнюю кнопку слева для того чтобы ввести личные данные (можете настроить возможность делиться информацией на Facebook и You tube).

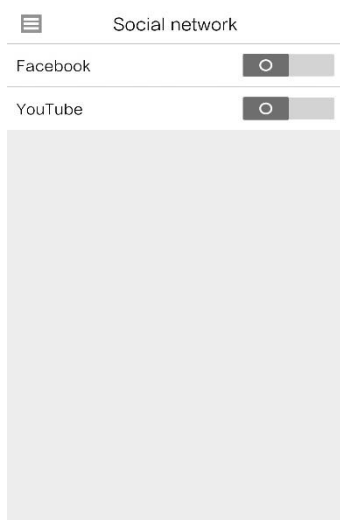


Рис.6 Внешний вид интерфейса приложения COT Cloud

2.4. Интерфейс списка устройств

2.4.1. Добавление устройства

Для начала работы вам необходимо добавить камеру, нажав кнопку “Add camera”. Кроме того, есть еще три варианта добавить камеру, показанные ниже.

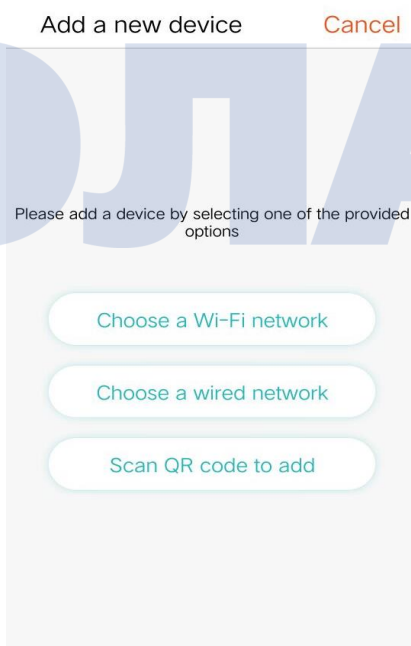


Рис.7 Внешний вид интерфейса списка устройств

1) Wi-Fi подключение:

Шаг 1: подключите источник питания, после этого перезагрузите камеру (нажмите кнопку перезагрузки и удерживайте 5-10 секунд и отпустите, как только услышите “reset successful”, что означает успешную перезагрузку устройства).

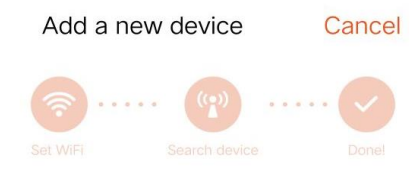
Шаг 2: подключите мобильный телефон к WIFI (пожалуйста, убедитесь, что камера и телефон подключен к одному WIFI маршрутизатору)

Шаг 3: войдите в учетную запись “COT Cloud”, затем нажмите “Add Device”, после чего

“Choose a Wi-Fi network”, когда вы услышите “please use APP to connect”, нажмите “Pressed”
Нажмите “Next”

Шаг 4: после того, как вы услышите “connect successful”, подождите немного, пока не появится оповещение “add successful” (пожалуйста, держите камеру рядом с Wi-Fi роутером, когда устройство подключается к Wi-Fi сети).

Примечание: если устройство не удалось успешно добавить в течение длительного периода времени, перезагрузите устройство и попробуйте еще раз.



Please find SET or RESET key on the device and long press it. If it's the first time for you to add a device, you can just skip this operation

Pressed the SET button

Рис.8 Внешний вид интерфейса добавления нового устройства

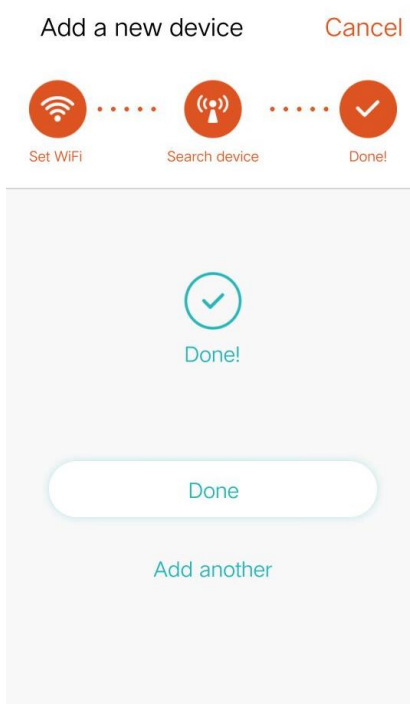


Рис.9 Внешний вид интерфейса добавления нового устройства

2) Используйте QR код для добавления камеры:

Шаг 1: для начала перезагрузите камеру. Пожалуйста, не используйте сетевой кабель, только сетевой адаптер (нажмите и удерживайте кнопку перезагрузки в течение 5-10 секунд, пока не услышите “reset successfully” , что будет сигнализировать успешную перезагрузку).

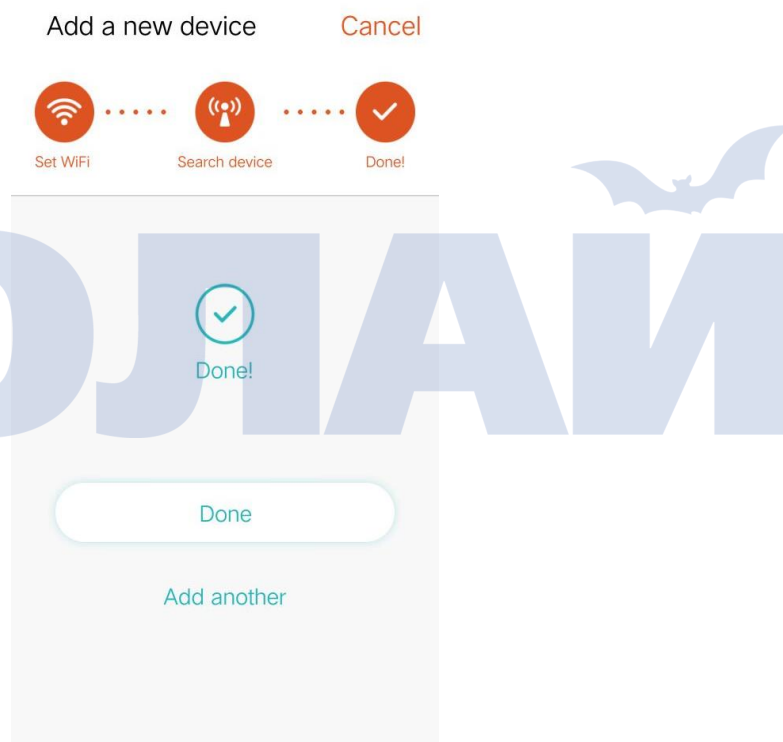
Шаг 2: подключите мобильный телефон к сети WIFI (пожалуйста, убедитесь, что камера и телефон подключены к одному WIFI маршрутизатору).

Шаг 3: откройте приложение, нажмите “add WIFI by scanning QR code”, выберите ту же WIFI сеть, к которой подключен телефон, затем введите пароль к сети WIFI и нажмите “next step”.

Шаг 4: когда вы услышите “ Please use APP to connect WIFI, держите камеру и мобильный телефон на расстоянии не более 15 см, пока не услышите” DONE”. Затем нажмите” Heard the buzzing”, после чего появится оповещение” setting successfully”.

Примечание: если устройство не удалось успешно добавить в течение длительного периода времени, перезагрузите устройство и попробуйте еще раз.

■
■






■
■

Рис.10 Внешний вид интерфейса добавления нового устройства по QR коду

3) Проводное сетевое подключение: подключите камеру к сети сетевым кабелем (убедитесь, что кабель исправен), отсканируйте камерой QR код для того, чтобы добавить ее в список устройств.

2.4.2. Интерфейс списка устройств

В этом окне приложения отображается привязка устройств, для обновления списка устройств необходимо потянуть список вниз, без этого список будет обновляться раз в 15 секунд.

- 1)  Нажмите и переключите вид отображения.
- 2)  Нажмите, чтобы войти в интерфейс воспроизведения видео.
- 3)  Если в списке больше одного устройства появится этот значок, нажмите его чтобы перейти в многооконный режим просмотра.

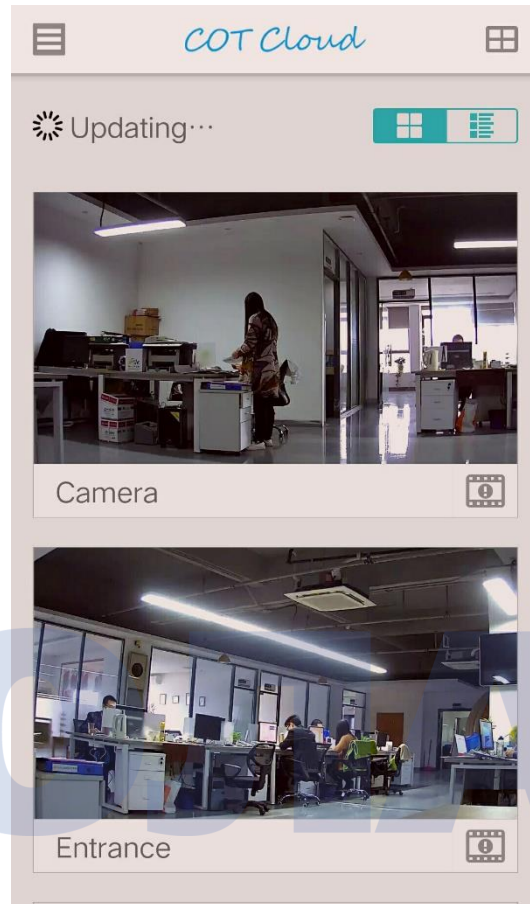


Рис.11 Внешний вид интерфейса просмотра активных камер

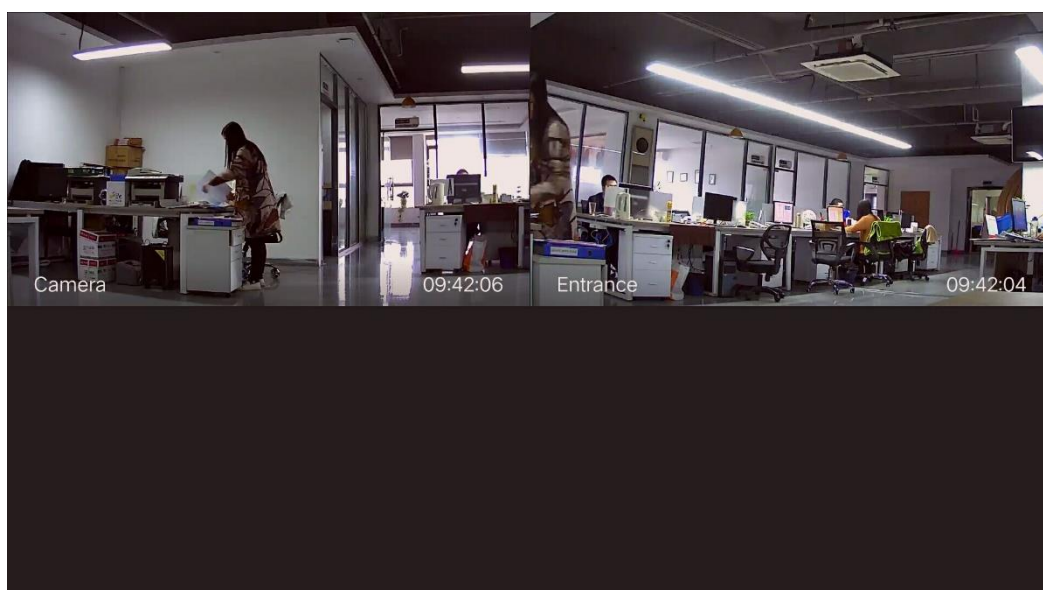


Рис.12 Внешний вид интерфейса просмотра активных камер в многооконном режиме

2.5. Интерфейс просмотра видео



Рис.13 Внешний вид интерфейса просмотра активной камеры

Текущая дата и системное время камеры и интерфейса просмотра.

Запись по тревоге для текущей камеры (оранжевый цвет – показывает запись по тревоге датчика движения, синий цвет – запись по тревоге звукового датчика, серый цвет – нормальное видео)

Увеличение и уменьшение масштаба времени текущей камеры

Видео камеры со сработавшей тревогой.

Видеозапись текущей камеры (сохранение выбранного видеоклипа);

Покупка облачного хранилища.

Интерфейс кнопки настройки текущей камеры.

Запрос интерфейса реального времени текущей камеры (для просмотра записи по тревоге)
Перетащите временную шкалу для просмотра записи по тревоге



Кнопка включения/выключения звука текущей камеры ;

Кнопка «Говорить» для



текущей камеры ;

Кнопка «Моментальный снимок» для текущей камеры ;



Кнопка «Полноэкранный режим» для текущей камеры ;

Кнопка управления

функцией PTZ (панорамирование/наклон/увеличение) ;

Временная шкала текущей камеры (для выбора времени воспроизведения перетащите временную шкалу)

2.5.1. События «Events»

Нажмите «Events» и вы сможете найти все видеозаписи, сделанные по срабатыванию датчиков движения и звука.

ПРОЛАЙН

< Events

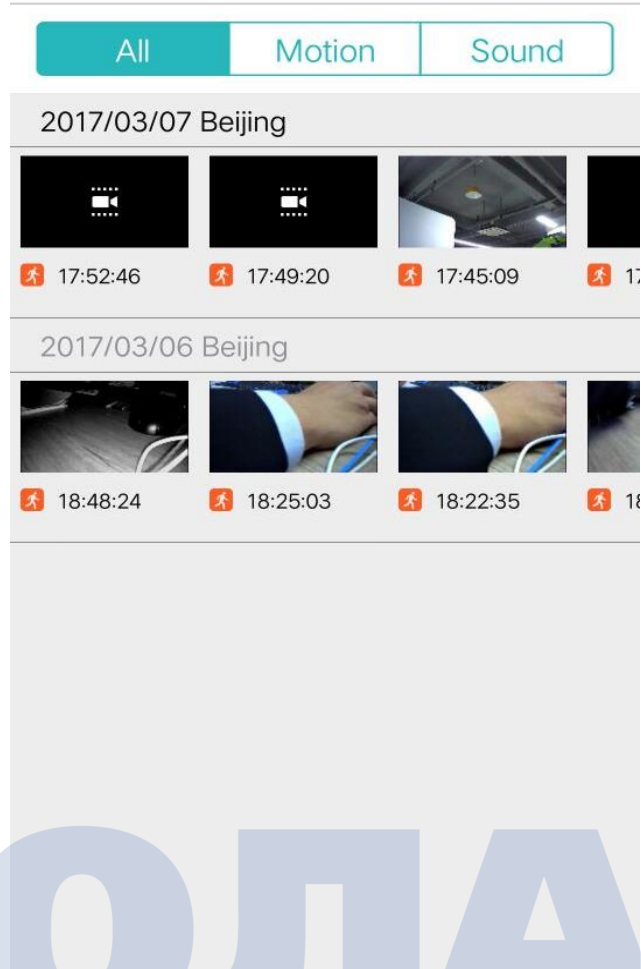




Рис.14 Внешний вид интерфейса «Events»

2.5.2. Избранное «Favorites»

Нажмите избранное «Favoirites», чтобы проверить клипы (максимальная продолжительность 1 час). Подсказка: сместите оранжевую часть слева направо как показано на рисунке ниже, появится иконка . Нажмите  чтобы вернуться к просмотру в реальном времени.

Нажмите кнопку “Edit” справа сверху, для того чтобы скачать записанное видео на мобильный телефон, удалить или поделиться им на YouTube, Facebook.

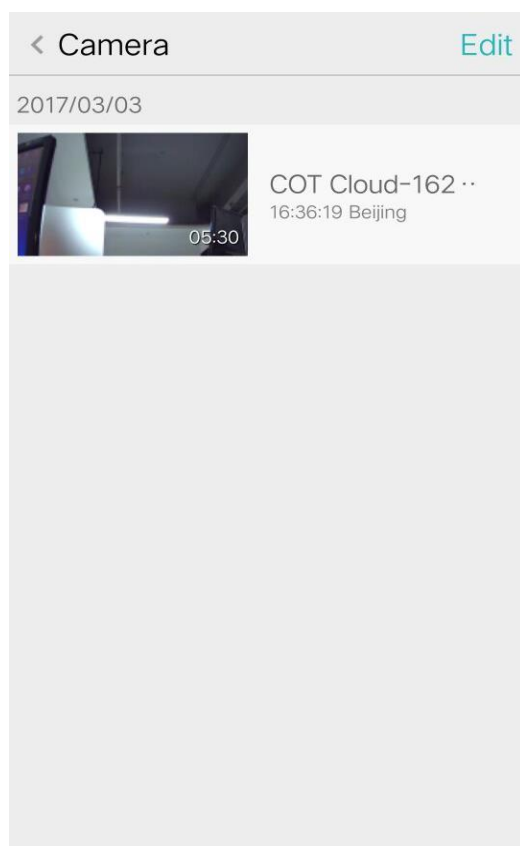


Рис.15 Внешний вид интерфейса «Favorites»

2.5.3. Функция управления PTZ (панорамирование/наклон/увеличение)

Нажмите



для того чтобы войти в режим PTZ

(панорамирование/наклон/увеличение) Подсказка: нажмите иконку ниже, чтобы войти в функцию настройки заданной позиции. Нажмите «+», чтобы добавить предустановленное направление, долгое нажатие «+» чтобы удалить предустановленную позицию. Примечание: нажмите кнопку перезагрузки справа сверху. Камера выполнит автоматическую проверку и вернется в исходное положение.



Favorite PTZ v

Рис.16 Внешний вид интерфейса «PTZ» (панорамирование/наклон/увеличение)

ПРОЛАЙН

2.6. Интерфейс настроек

Настройки включают в себя: имя камеры, часовой пояс, кнопка включить/выключить, автовключение/выключение, тариф COT Cloud, статус карты памяти SD, настройка уведомлений, HD видео, микрофон, ночное виденье, поворот видеопотока на 180°, сведения о камере и удаление камеры.

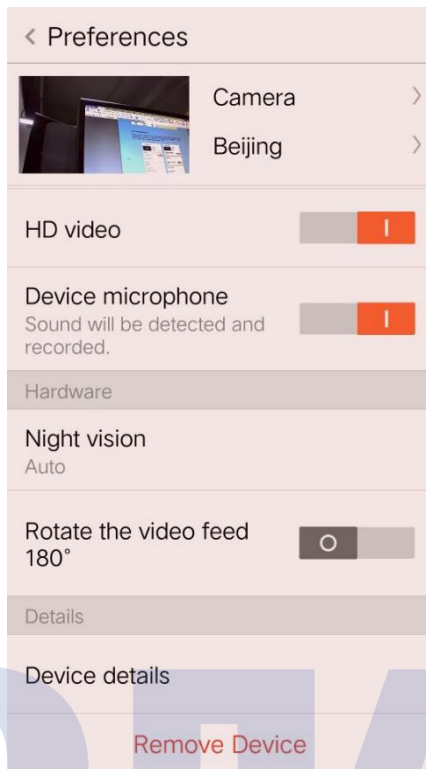


Рис.17 Внешний вид интерфейса «Preferences» (Настройки)

2.6.1. Настройка камеры и часового пояса

Нажмите кнопку «Camera» для изменения названия камеры на этой странице;

Нажмите кнопку «time zone settings», для настройки и установки часового пояса;

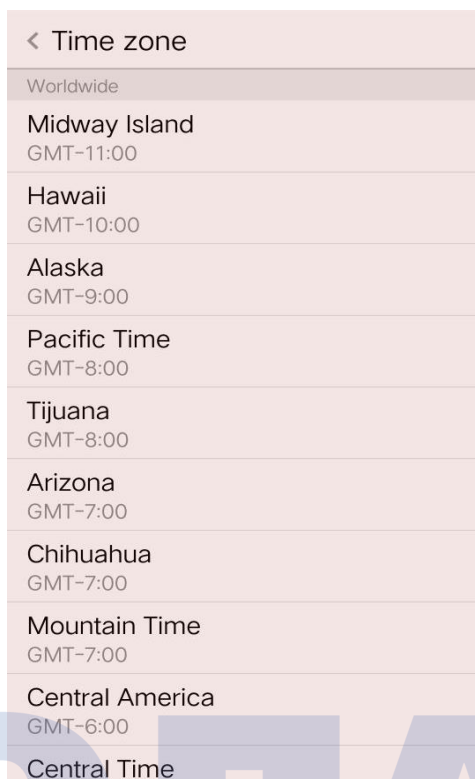


Рис.17 Внешний вид интерфейса «Device name»/«Time zone»
Настройка камера/часовой пояс)

2.6.2. Открытие камеры

Нажмите на устройстве кнопку «on/off», для того чтобы перевести устройство в режим ожидания, остановить просмотр и загрузку видео.

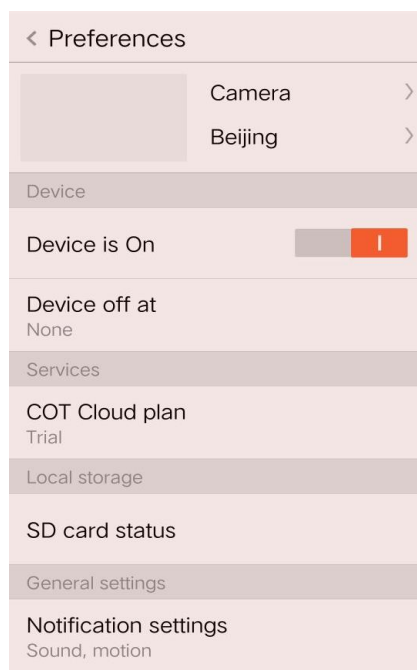


Рис.17 Внешний вид интерфейса «Preferences» (настройки камеры)

ПРОЛАЙН

2.6.3. Автоматическое включение/выключение

Нажмите на расписание камеры «schedule» для того, чтобы установить время выключения.

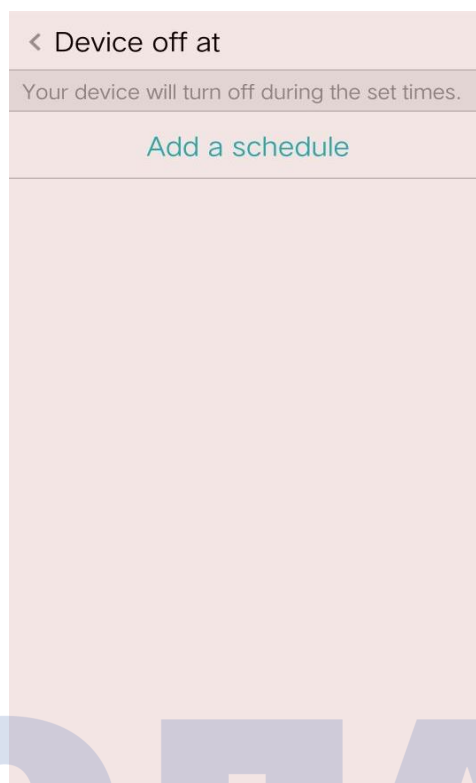


Рис.18 Внешний вид интерфейса работы камеру по расписанию

2.6.4. Облачное хранилище COT Cloud

Нажмите на кнопку «COT cloud plan», для того чтобы выбрать необходимый тип плана использования хранилища COT cloud;

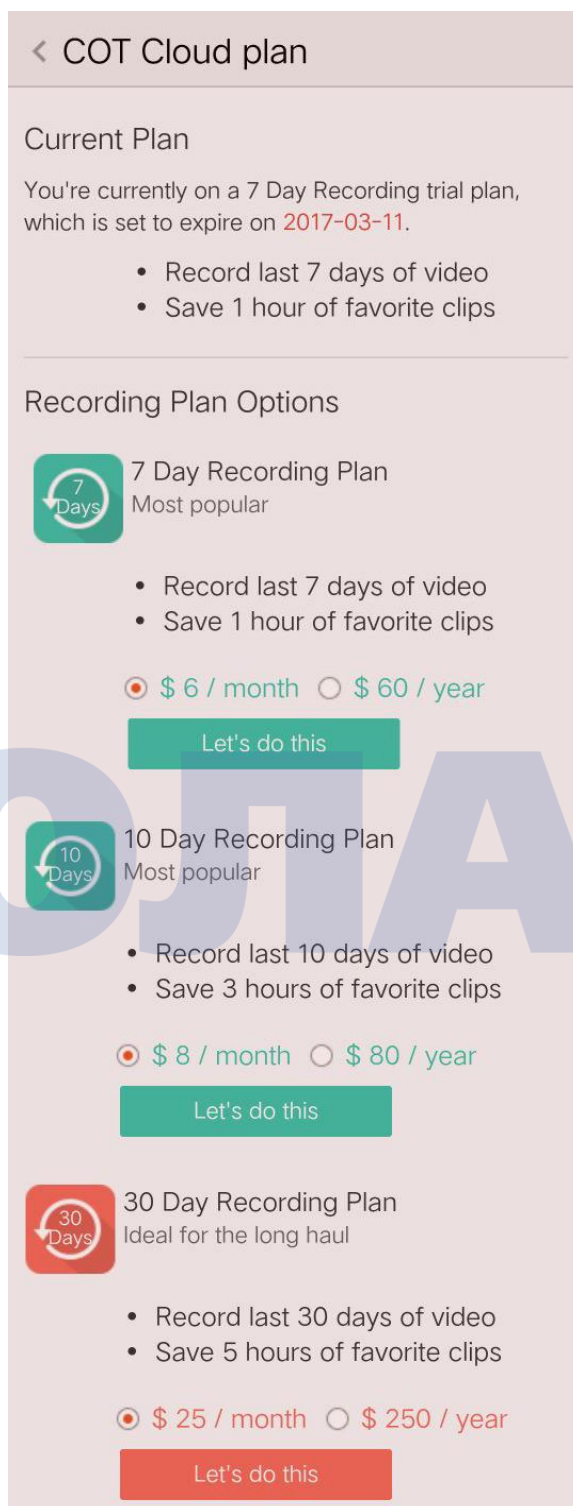


Рис.19 Внешний вид интерфейса функции COT Cloud

2.6.5. Состояние SD карты

Нажав на вкладку «SD card status», вы можете проверить емкость внешней карты памяти

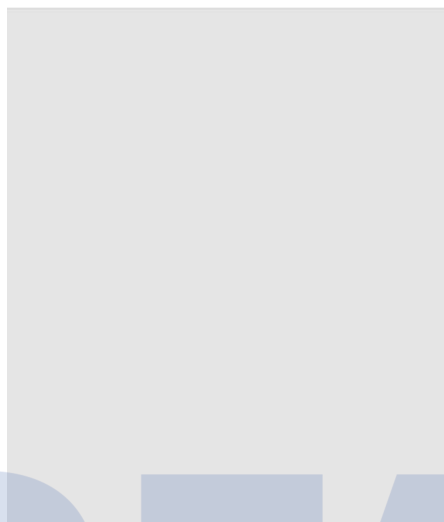
Напоминаем:

- Пожалуйста, вставьте карту памяти micro SD и затем включите питание устройства.
- Пожалуйста, используйте карты памяти от известных производителей.
- Рекомендованные карты памяти SD 10 класса.
- Максимальный поддерживаемый объем 64 Гб, карта micro SD.
- Не используйте карту SD в период действия тарифа облака COT cloud.

< SD card status

Local storage Used 4.00MB,remained 7.02GB

Remove SD card



ПРОЛАЙН

Рис.20 Внешний вид интерфейса работы с SD картой памяти

2.6.6. Настройка уведомлений

Нажав на «notification setting», вы можете настроить звуковой сигнал, обнаружение движения, оповещение по телефону и электронной почте.

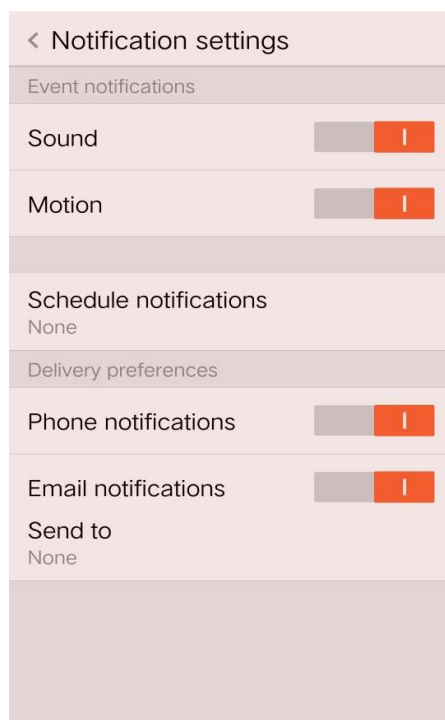


Рис.21 Внешний вид интерфейса работы с оповещениями

ПРОЛАЙН

2.6.7. HD видео и встроенный микрофон

Нажмите кнопку «microphone», для включения/выключения звука встроенного микрофона;
Нажав кнопку «HD video», вы можете установить разрешение видеопотока;

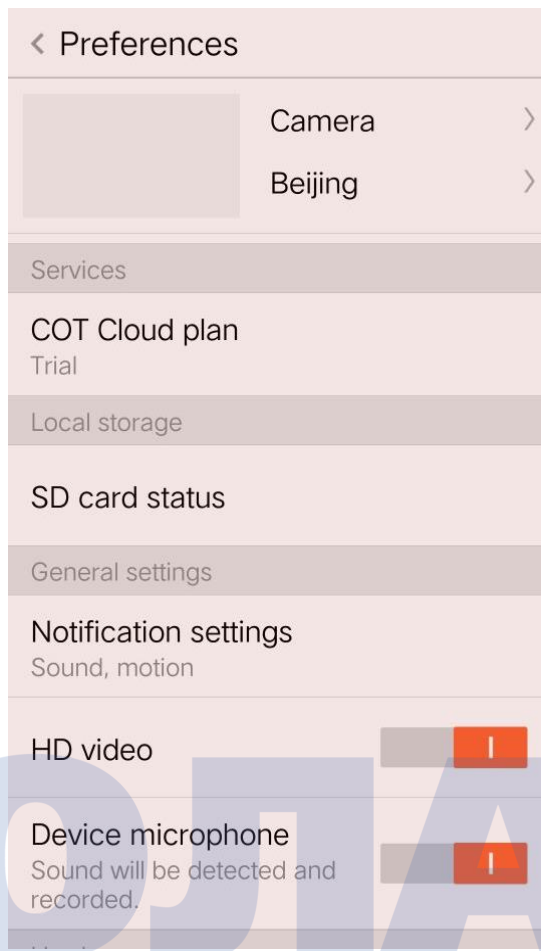


Рис.22 Внешний вид интерфейса работы с HD видео и микрофоном

2.6.8. Ночное видение

Нажмите на кнопку «night vision» для включения ИК подсветки. Если камера помещена в темном окружении, режим ночного видения будет включен автоматически ;

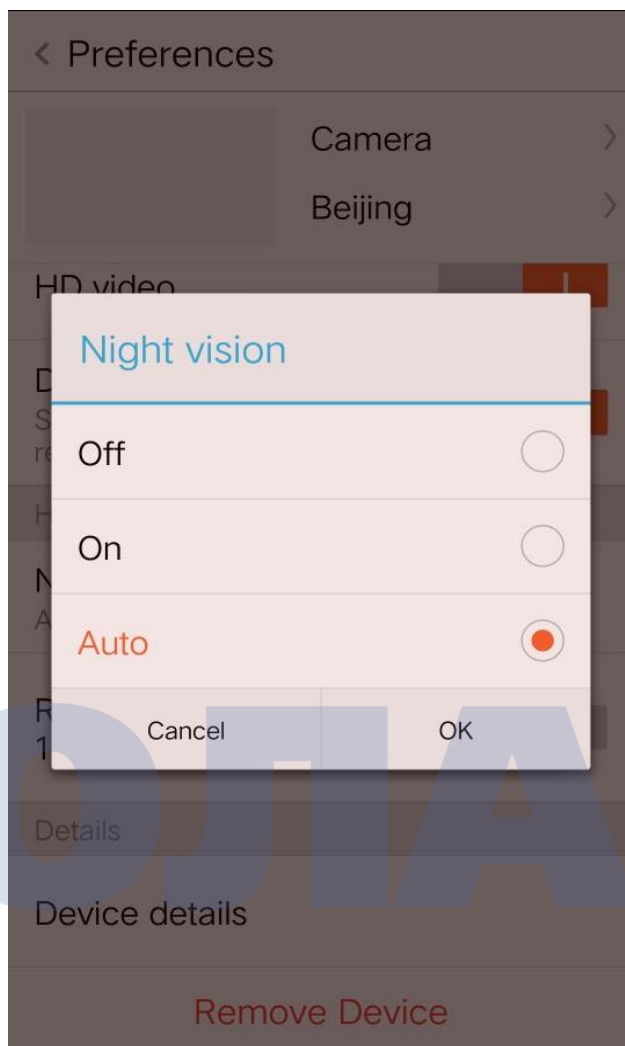


Рис.23 Управление функцией ночного виденья

2.6.9. Поворот видео на 180 градусов

Нажав кнопку “rotate the video feed 180°”, вы можете перевернуть видео на 180° (данная функция может быть использована на практике) ;

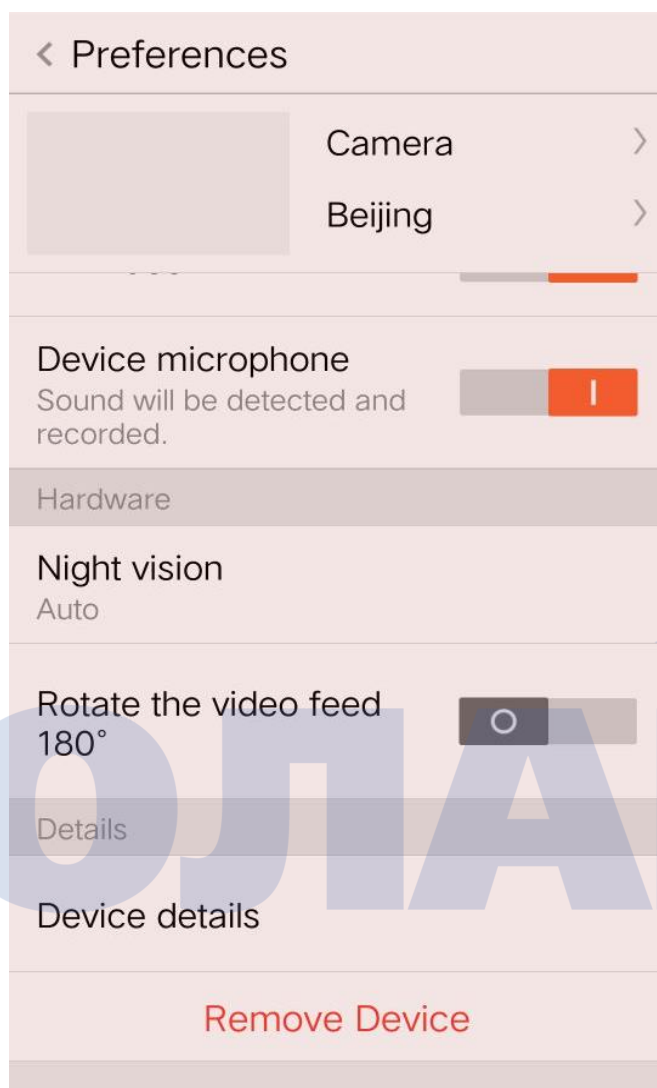
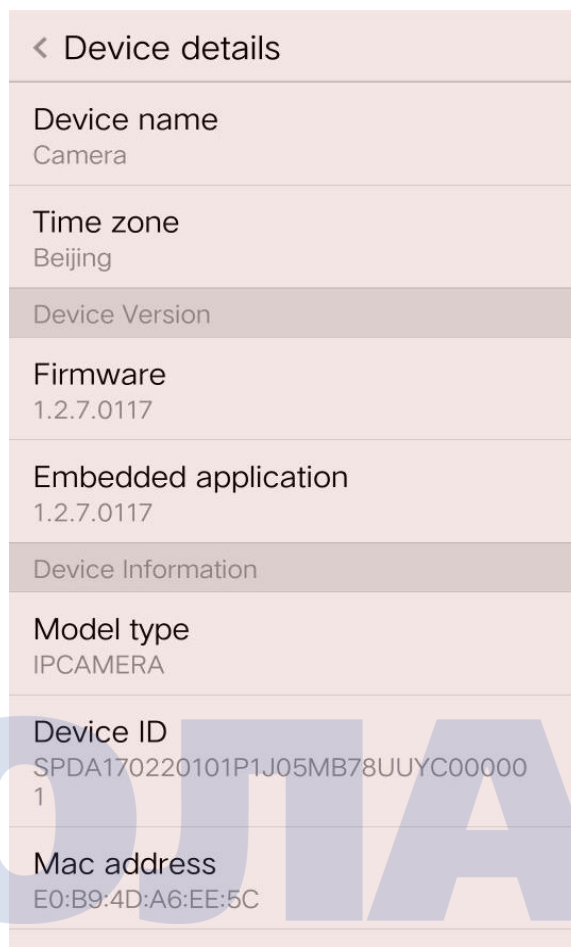


Рис.24 Поворот видео на 180°

2.6.10. Сведения об устройстве

Нажав на кнопку «camera detail», вы можете посмотреть спецификацию устройства, также вы можете выбрать обновление прошивки;



< Device details
Device name Camera
Time zone Beijing
Device Version
Firmware 1.2.7.0117
Embedded application 1.2.7.0117
Device Information
Model type IPCAMERA
Device ID SPDA170220101P1J05MB78UUUC00000 1
Mac address E0:B9:4D:A6:EE:5C

Рис.25 Внешний вид интерфейса с характеристиками устройства

2.6.11. Удаление устройства

Нажмите кнопку «remove camera», вы можете удалить текущее устройство из этой учетной записи (это также удалит все видео и информацию об этой камере).

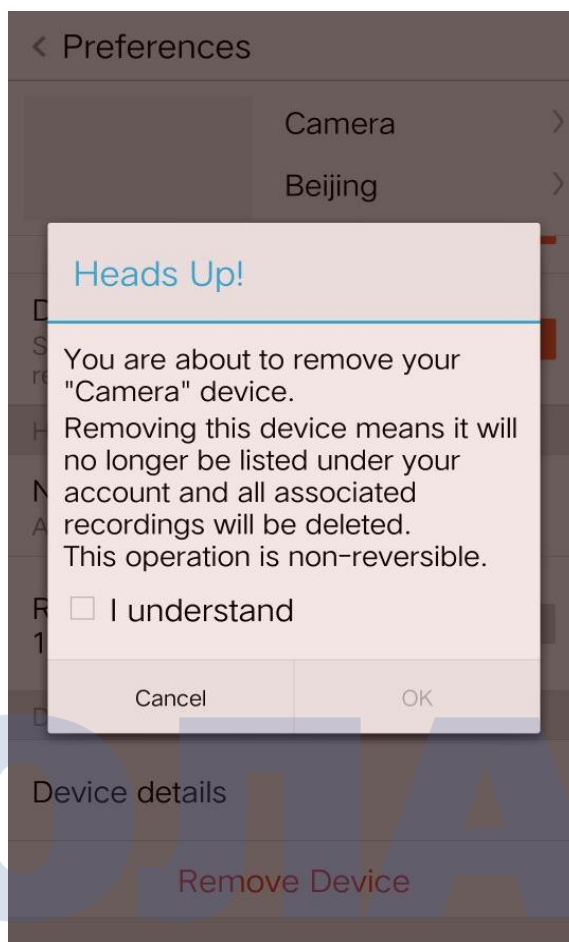


Рис.26 Удаление камеры из списка